

## POVINNE ZVEREJŇOVANÉ INFORMÁCIE V ZMYSLE § 6 ZÁKONA Č. 136/2010 Z. z. O SLUŽBÁCH NA VNÚTORNOM TRHU

(1) Usadený poskytovateľ služby a cezhraničný poskytovateľ služby (ďalej len „poskytovateľ služby“) je pred poskytnutím služby alebo pred podpísaním zmluvy o poskytnutí služby povinný príjemcu služby zrozumiteľne a jednoznačne informovať o:

**a) obchodnom mene, právnej forme, mieste podnikania alebo bydlisku, sídle, telefónnom čísle, faxovom čísle alebo adrese na zasielanie elektronickej pošty,**

**Obchodné meno:** STEFE Rimavská Sobota, s.r.o.

**Právna forma:** spoločnosť s ručením obmedzeným

**Sídlo:** Gorkého ul. č. 8a, 979 01 Rimavská Sobota

**Telefón:** +421 47 5631 172

**E-mail:** [rimavskasobota@stefe.sk](mailto:rimavskasobota@stefe.sk)

**b) označení registra alebo inej úradnej evidencie osôb, ktorým bolo udelené oprávnenie, a čísla, pod ktorým je v tomto registri alebo evidencii zapísaný, ak sa poskytovateľ služby do príslušného registra alebo evidencie zapisuje,**

**Register:** Okresný súd Banská Bystrica

**Oddiel:** Sro

**Vložka č.:** 1208/S

**c) príslušnom jednotnom kontaktnom mieste alebo o príslušnom orgáne, ktorý rozhodol o udelení oprávnenia, na základe ktorého poskytovateľ poskytuje službu,**

Príslušné jednotné kontaktné miesto a príslušný orgán, ktorý rozhodol o udelení licencie na podnikanie: Elektronické jednotné kontaktné miesto: <https://www.minv.sk/?elektronicke-jednotne-kontaktne-miesto>

Úrad pre reguláciu sieťových odvetví: <https://www.urso.gov.sk/>

**d) identifikačnom čísle pre daň z pridanej hodnoty, ak mu bolo pridelené, inak o daňovom identifikačnom čísle,**

**IČ DPH:** SK2020470914

**e) svojom členstve v profesijnej organizácii, ak ide o poskytovateľa v regulovanom povolání, udelenom akademickom titule, a tiež v ktorom členskom štáte mu bol tento akademický titul udelený, ak je členom profesijnej organizácie alebo ak mu bol akademický titul udelený,**

Spoločnosť je členom Slovenského zväzu výrobcov tepla, sídlo Unionka 54, 960 01 Zvolen.

Viac info na <https://teploslovenska.sk>.

## POVINNE ZVEREJŇOVANÉ INFORMÁCIE V ZMYSLE § 6 ZÁKONA Č. 136/2010 Z. Z. O SLUŽBÁCH NA VNÚTORNOM TRHU

### **f) všeobecných podmienkach poskytovania služby,**

Všeobecné obchodné podmienky sú dostupné:

- na webovom sídle spoločnosti, v sekcii Rimavská Sobota / dokumenty na stiahnutie
- <https://www.stefe.sk/rs/sk#dokumenty>

### **g) zmluvných ustanoveniach, ktoré sa týkajú voľby práva alebo voľby súdu, ktoré poskytovateľ služby uplatňuje,**

Zmluvné vzťahy sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky.

Príslušným súdom je vecne a miestne príslušný súd SR.

### **h) zodpovednosti za vady, ak ju poskytuje nad rozsah povinnosti ustanovenej zákonom,**

Spoločnosť poskytuje zodpovednosť za vady v rozsahu ustanovenom všeobecne záväznými právnymi predpismi. Zodpovednosť nad rámec zákona sa neposkytuje, ak nie je výslovne dohodnuté inak.

### **i) cene služby alebo odmene, ak je cena alebo odmena určená vopred,**

Cena za poskytované služby je predmetom dohody so zákazníkom v súlade so zákonom č. 18/1996 Z. z. o cenách . O výške ceny informuje zákazníka pred uzavretím zmluvného vzťahu prostredníctvom cenovej ponuky alebo zverejneného cenníka na svojej webovej stránke.

Ak nie je možné vopred stanoviť konečnú cenu v cenovej ponuke, zmluvné strany sa dohodnú na spôsobe jej výpočtu pre konkrétnu službu.

Cena je určená vopred v dokumente cenovej ponuky a jej výška vychádza z ekonomicky oprávnených nákladov a primeraného zisku.

### **j) spôsobe výpočtu alebo spôsobe určenia ceny alebo odmeny, ak táto bude stanovená po poskytnutí služby a charakter služby neumožňuje stanoviť cenu alebo odmenu vopred,**

Cena za poskytované služby je predmetom dohody so zákazníkom v súlade so zákonom č. 18/1996 Z. z. o cenách . O výške ceny informuje zákazníka pred uzavretím zmluvného vzťahu prostredníctvom cenovej ponuky alebo zverejneného cenníka na svojej webovej stránke.

Ak nie je možné vopred stanoviť konečnú cenu v cenovej ponuke, zmluvné strany sa dohodnú na spôsobe jej výpočtu pre konkrétnu službu.

Cena je určená vopred v dokumente cenovej ponuky a jej výška vychádza z ekonomicky oprávnených nákladov a primeraného zisku.

**POVINNE ZVEREJŇOVANÉ INFORMÁCIE V ZMYSLE § 6 ZÁKONA  
Č. 136/2010 Z. Z. O SLUŽBÁCH NA VNÚTORNOM TRHU**

**k) základnom popise služby, ak to nie je zrejmé,**

Informácie o produktoch a službách spoločnosti sú zverejnené na webe v sekcii Rimavská Sobota / Produkty. <https://www.stefe.sk/rs/sk#produkty>

**l) kontaktných údajoch poisťovateľa, s ktorým uzavrel zmluvu o poistení, rozsahu poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú výkonom činnosti a o územnom rozsahu tohto poistenia,**

Poisťovateľ: KOOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group, Štefanovičova 4, 816 23 Bratislava, IČO: 00 585 441, rozsah zodpovednosti za škodu je Európa, vecný rozsah poistenia určujú všeobecné poistné podmienky pre poistenie zodpovednosti č. ZP 606 a pre výrobnú zodpovednosť č. ZVV 656

**m) kontaktných údajoch, kde možno podať sťažnosť alebo reklamáciu na poskytovanú službu alebo získať informácie o poskytovanej službe v Slovenskej republike.**

**Adresa:** Gorkého ul. č. 8/a, 979 01 Rimavská Sobota

**E-mail:** [rimavskasobota@stefe.sk](mailto:rimavskasobota@stefe.sk)

**Telefón:** +421 47 5631 172