

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY KÚPY A PREDAJA PRODUKTU

I.**Úvodné ustanovenia**

1. Tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „**VOP**“) sú vydané v súlade s ustanovením § 273 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Obchodný zákonník**“) a upravujú zmluvné vzťahy vznikajúce medzi spoločnosťou STEFE Banská Bystrica, a.s., so sídlom Zvolenská cesta 1, 97405 Banská Bystrica, IČO: 36 024 473, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, oddiel: Sa, vložka č. 454/S, na strane jednej (ďalej len „**Predávajúci**“) a právnickou osobou, ktorej má Predávajúci dodať, alebo jej dodáva za odplatu v dohodnutom čase alebo lehotách, určitý výrobok alebo tovar alebo poskytuje služby v súlade s predmetom svojej činnosti, na strane druhej (ďalej len „**Kupujúci**“).

II.**Vymedzenie pojmov**

1. **Predávajúci** (má sa na mysli aj zhotoviteľ diela, poskytovateľ služby) je spoločnosť STEFE Banská Bystrica, a.s., ktorá v rámci svojej podnikateľskej činnosti predáva najmä svoje vlastné produkty. V prípade, ak predáva produkt, ktorý nie je jej vlastným výtvorom, tak zodpovedá za produkt tak, ako by ho vytvoril sám.
2. **Kupujúci** je osoba, ktorá v súvislosti so zmluvou/objednávkou, z nej vyplývajúcim záväzkom alebo pri obchodnej praktike koná v rámci svojej podnikateľskej činnosti alebo povolania, a to aj prostredníctvom inej osoby, ktorá koná v jej mene alebo na jej účet.
3. **Zmluvné strany** sú Predávajúci a Kupujúci, ktorí vzájomne realizujú obchodný prípad na základe potvrdenej objednávky alebo uzatvorenej zmluvy.
4. **Cena** je suma predávaného produktu stanovená vzájomnou dohodou v potvrdenej objednávke/ zmluve uvedená vo faktúre.
5. **Dopyt** (požiadavka) je písomný dokument adresovaný Predávajúcemu, ktorým Kupujúci prejaví záujem o kúpu produktu.
6. **Ponuka Predávajúceho** je písomný nezáväzný dokument adresovaný Kupujúcemu, ktorým Predávajúci deklaruje svoj záujem o vytvorenie obchodného vzťahu s neurčitým alebo určitým Kupujúcim, pričom obsahuje najmä špecifikáciu predmetu obchodného prípadu a predpokladanú cenu plnenia (Cenová ponuka).
7. **Objednávka** je písomný záväzný dokument adresovaný Predávajúcemu, ktorým Kupujúci záväzne objednáva u Predávajúceho dodanie produktu za podmienok stanovených v Ponuke /Cenovej ponuke alebo vyrokovaných medzi zmluvnými stranami.
8. **Potvrdenie objednávky** je moment kedy medzi zmluvnými stranami vzniká záväzkový vzťah a sú povinné plniť na základe dohodnutých podmienok.
9. **Dodací list/ Podpísanie prevzatia poštovému podniku** je písomný prejav, ktorý záväzne preukazuje odovzdanie a prevzatie produktu, ktorý je predmetom predaja a kúpy.
10. **Produkt** je tovar, dielo alebo služba, ktoré sú poskytované spoločnosťou na základe potvrdenej objednávky.
11. **Faktúra** je písomný dokument obsahujúci minimálne náležitosti stanovené príslušnými všeobecne záväznými predpismi, pričom je záväzným dokumentom preukazujúcim výšku dohodnutej ceny, ako aj jej splatnosť.

12. **Záručná doba** je dohodnutá, resp. stanovená doba počas ktorej má Kupujúci právo reklamovať vady produktu.
13. **Reklamácia** je písomný dokument adresovaný Predávajúcemu, ktorým Kupujúci oznamuje Predávajúcemu vady kúpeného produktu.
14. **Doručenie písomného dokumentu v rámci jednotlivých obchodných prípadov** je záväzným potvrdením oboznámenia sa s obsahom dokumentu s právnymi účinkami začatia plynutia prípadných lehôt.
15. **Obchodný prípad** je interné ukladanie záznamov o oslovení Kupujúceho, o predložení ponuky, o postupe faktickej realizácie objednávky (najmä, avšak nielen, ponuka Predávajúceho, objednávka Kupujúceho, cenová ponuka, dodací list, faktúra).

III. Pôsobnosť VOP

1. Tieto VOP sú platné pre všetky Zmluvy uzatvorené medzi Predávajúcim a Kupujúcim v písomnej forme, na základe Zmluvy, Objednávky alebo konkludentným konaním, ak sa zmluvné strany písomne nedohodnú inak. Kupujúci je oboznámený s týmito VOP pri objednaní a uzatváraní Zmluvy, resp. pri doručení Objednávky. Uzavretím Zmluvy alebo akceptovaním Objednávky (aj konkludentne) sa tieto VOP stávajú ich súčasťou, Kupujúci prijíma znenie VOP uzavretím Zmluvy (písomnou formou, Objednávkou, najneskôr však konkludentným uzatvorením Zmluvy) a ich obsah nie je dotknutý existenciou prípadných všeobecných nákupných, obchodných alebo obdobných podmienok Kupujúceho. Aplikácia všeobecných obchodných podmienok Kupujúceho je vylúčená, pokiaľ ich písomne Predávajúci neuzná. Kupujúci súhlasí, že pre vymedzenie podmienok plnenia Zmluvy postačujú tieto VOP a Objedávka, pokiaľ nebolo písomne vopred dohodnuté niečo iné. V prípade rozporu medzi Zmluvou a týmito VOP majú prednosť dojednania vymedzené v Zmluve.

IV. Proces vzniku Objednávky/zmluvy

1. **Ponuka Predávajúceho a Objedávka Kupujúceho**
 - 1.1 Predávajúci vyhotoví písomnú ponuku, ktorá bude obsahovať najmä: špecifikáciu produktu a nezáväznú navrhovanú / predpokladanú cenu produktu.
 - 1.2 Písomná Ponuka Predávajúceho môže byť zaslaná Kupujúcemu elektronickou formou, poštou resp. iným spôsobom.
 - 1.3 Ponuka Predávajúceho môže byť individualizovaná podľa požiadaviek Kupujúceho.
 - 1.4 Ponuka Predávajúceho je viazaná lehotou jej platnosti, ktorá je v nej uvedená.
 - 1.5 Kupujúci je povinný informovať Predávajúceho o všetkých požiadavkách, ktoré má na produkt a zároveň vyjadriť svoje požiadavky na cenu produktu.
 - 1.6 Predávajúci umožní na požiadanie Kupujúcemu osobný kontakt s kontaktnou osobou (v rámci pracovných dní od 08:00 do 15:00 hod) na strane Predávajúceho v priestoroch spoločnosti za účelom riadneho prerokovania ponuky Predávajúceho.
 - 1.7 Záujem o kúpu produktu Kupujúci prejaví prostredníctvom písomnej záväznej Objednávky, ktorej nevyhnutnou náležitosťou sú všetky údaje, ktoré obsahuje Ponuka Predávajúceho.
 - 1.8 Zaslanie objednávky sa považuje za záväzný návrh na uzavretie zmluvy.
2. **Objedávka a potvrdenie Objednávky**
 - 2.1 Objedávka Kupujúceho obsahuje najmä, avšak nielen identifikačné údaje Kupujúceho a špecifikáciu objednaného produktu, cenu, lehotu a miesto dodania produktu.
 - 2.2 Objedávka Kupujúceho musí byť vyhotovená v písomnej forme, musí byť podpísaná oprávnenou osobou, pričom doručená môže byť elektronickou formou, poštou, resp. iným spôsobom.

- 2.3 Predávajúci potvrdí Objednávku Kupujúceho písomnou formou do 5 pracovných dní od jej doručenia (potvrdenie a prijatie môže byť uskutočnené aj formou e-mailu). Pokiaľ Predávajúci Objednávku do 5 pracovných dní nepotvrdí, tak sa má za to, že Objednávku neakceptoval a nestáva sa pre spoločnosť záväznou.
 - 2.4 Pokiaľ Predávajúci nesúhlasí celkom alebo sčasti s doručenou Objednávku, tak kontaktuje Kupujúceho a bezodkladne začne nové rokovanie o zašle mu aktualizovanú ponuku a cenu.
 - 2.5 Pokiaľ Kupujúci aktualizovanú ponuku akceptuje, tak vystaví aktualizovanú Objednávku (ďalší postup je analogický podľa 2.1).
 - 2.6 Potvrdením Objednávky zo strany Predávajúceho vzniká medzi zmluvnými stranami záväzkový vzťah a zmluvné strany sú povinné plniť v rozsahu a termínoch, ktoré boli vzájomne dohodnuté.
 - 2.7 Zmluvné strany môžu namiesto Objednávky uzatvoriť zmluvu za dohodnutých podmienok.
- 2. Dodací list / Preberací protokol**
- 4.1 Kupujúci, potvrdí prevzatie produktu na dodacom liste, prípadne prevzatím tovaru (proti podpisu) od poštového podniku. Bližšie podmienky dodania a prevzatia produktu sú uvedené v ďalších ustanoveniach týchto VOP.
- 3. Faktúra**
- 5.1 Predávajúci vyhotoví pred dodaním produktu faktúru, ktorá musí obsahovať všetky náležitosti stanovené príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi SR a dodá faktúru spolu s produktom alebo až po jeho dodaní.
 - 5.2 Faktúra musí mať písomnú formu, musí obsahovať dohodnutú lehotu splatnosti, pričom musí byť zaslaná Kupujúcemu elektronickou formou, poštou, resp. iným relevantným spôsobom.
 - 5.3 V prípade, ak bude na faktúre uvedená výška úroku z omeškania, resp. zmluvnej pokuty v dôsledku jej neuhradenia v lehote splatnosti, takýto úrok z omeškania, resp. zmluvná pokuta sa považuje za dohodnutú a to momentom potvrdeného prevzatia faktúry.

III.

Dodacie a preberacie podmienky

1. Predávajúci sa zaväzuje na vlastné náklady dodať produkt, pokiaľ nebude účastníkmi písomne dohodnuté inak v rozsahu potvrdenej Objednávky Kupujúcemu a tomuto odovzdať príslušné doklady vzťahujúce sa k produktu, pričom vlastnícke právo na Kupujúceho prechádza dňom zaplataenia ceny produktu.
2. Predávajúci zodpovedá za to, že dodávaný produkt nemá žiadne faktické ani právne vady ani iné vady a dodaný produkt zodpovedá príslušným právnym predpisom týkajúcim sa predaja produktu, pričom Kupujúci je povinný prevziať produkt v dohodnutom termíne a skontrolovať neporušenosť a počet kusov dodávaného produktu pri jeho preberaní a o zistených nedostatkoch bezodkladne upovedomiť Predávajúceho z dôvodu, že na neskôr uplatnené vady týkajúce sa neporušenosti a počtu kusov dodaného produktu nebude Predávajúci prihliadať.
3. Kupujúci sa zaväzuje riadne dodaný produkt prevziať podpisom na dodacom liste alebo podpisom pri prevzatí od poštového podniku (s výnimkou produktu, pri ktorom upozornil Predávajúceho na vady produktu týkajúce sa neporušenosti a počtu kusov dodaného produktu, vtedy nie je povinný produkt prevziať.)
4. Prevzatím produktu Kupujúcim prechádza na neho nebezpečenstvo škody na produkte a momentom uplynutia jedného pracovného dňa od doručenia poštovým podnikom/ alebo momentom potvrdenia prevzatia produktu na Dodacom liste zaniká oprávnenie Kupujúceho uplatňovať voči Predávajúcemu zodpovednosť za zjavné vady dodaného produktu.
5. V prípade ak Kupujúci odmietne prevziať akúkoľvek časť riadne dodaného produktu, je Predávajúci oprávnený odmietnuť dodanie aj zvyšnej časti objednávky a od zmluvy okamžite odstúpiť.
6. Termín dodania objednaného produktu je 60 dní, pričom Predávajúci a Kupujúci sa môžu dohodnúť inak v závislosti na možnostiach Predávajúceho.

7. V prípade nedostatku personálnych kapacít alebo komponentov, z ktorých sa skladá predmet obchodného prípadu u jednotlivého dodávateľa pre Predávajúceho, je Predávajúci oprávnený dodať predmet obchodného prípadu v dlhšej ako 60 dňovej lehote, o ktorej skutočnosti je Predávajúci povinný, včas informovať Kupujúceho.
8. Za ospravedlniteľné dôvody omeškania bez vplyvu na realizáciu obchodného prípadu a bez akéhokoľvek sankčného dopadu na Predávajúceho sa považujú aj skutočnosti vyššej moci (povodne, požiar, vojna, pracovné konflikty, občianske nepokoje, štrajky, úradné opatrenia, ktoré majú za následok obmedzenie činnosti alebo zastavenia práce vo výrobných alebo obchodných prevádzkach Predávajúceho, ako aj iné katastrofy z vyššej moci neovplyvniteľné Predávajúcim), omeškania spôsobené Kupujúcim (zmeny v dohodnutých kritériách a parametroch predmetu obchodného prípadu počas jeho realizácie, neprevzatie riadne dodaného produktu) a iné skutočnosti neovplyvniteľné Predávajúcim. V prípade vyskytnutia sa takejto skutočnosti sa dodacia lehota primerane predĺži a to na nevyhnutný čas.
9. V prípade, ak sa dodanie produktu, resp. súvisiacich služieb Kupujúcemu omešká z dôvodov, za ktoré nesie Kupujúci zodpovednosť, znáša v plnej miere náklady vzniknuté z takéhoto omeškania a to v závislosti od druhu produktu v nadväznosti na dĺžku omeškania.
10. Predávajúci má právo uložiť produkt na účet Kupujúceho v mieste, ktoré si zvolí v prípade, ak Kupujúci tento neprevezme v dohodnutej lehote dodania. V prípade uskladnenia produktu v priestoroch Predávajúceho, má tento nárok na skladné v obvyklej výške, ktoré začína byť účtované odo dňa nasledujúceho po podaní oznámenia o pripravenosti produktu na prevzatie.
11. V prípade ak Kupujúci odmietne riadne dodaný produkt prevziať je Predávajúci oprávnený požadovať náhradu škody, ktorá mu takýmto konaním Kupujúceho vznikla. Takýmto postupom uplatnenia náhrady škody nie je dotknuté právo Predávajúceho požadovať od Kupujúceho plnenie, t. j. dohodnutú cenu za produkt, resp. odstúpiť od zmluvy.
12. Kupujúci znáša v plnom rozsahu všetky náklady súvisiace s likvidáciou odpadu, ktorý vznikne v súvislosti s realizáciou obchodného prípadu.

IV.

Zodpovednosť za vady

1. Ak Predávajúci poruší dohodnuté ustanovenia časti objednávky, v ktorej je špecifikovaný objednaný produkt, resp. týchto VOP, týkajúce sa dodania produktu, jeho vlastností, množstva, kvality, má produkt vady. Za vady produktu sa považuje aj dodanie iného produktu ako bol dohodnutý, ako aj vady v dokladoch určených na užívanie produktu. Predávajúci nenesie zodpovednosť za vady produktu, vrátane jeho kvality, v prípade, ak je dodávka produktu zabezpečovaná inak ako prostredníctvom Predávajúceho a produkt bol Predávajúcim na prepravu dodaný bez väd.
2. Predávajúci nezodpovedá za vady produktu, o ktorých Kupujúci v čase uzavretia príslušného obchodného prípadu vedel, alebo s prihliadnutím na okolnosti, za ktorých sa tento obchodný prípad uzavrel, musel vedieť, ibaže sa vady týkajú vlastností produktu, ktoré mal mať podľa zmluvy.
3. Predávajúci zodpovedá za vadu, ktorú má produkt v okamihu, keď prechádza nebezpečenstvo škody na produkte na Kupujúceho, aj keď sa vada stane zjavnou až po tomto čase. Povinnosti Predávajúceho vyplývajúce zo záruky za akosť produktu tým nie sú dotknuté. Predávajúci zodpovedá takisto za akúkoľvek vadu, ktorá vznikne po uvedenej dobe, ak je spôsobená porušením jeho povinností a to v lehote dohodnutej v zmluve, odo dňa dodania produktu Kupujúcemu.
4. Ak Predávajúci dodá produkt so súhlasom Kupujúceho pred dobou určenou na jeho dodanie, môže až do tejto doby dodať chýbajúcu časť alebo chýbajúce množstvo dodaného produktu alebo dodať náhradný produkt za dodaný vadný produkt alebo vady dodaného produktu opraviť, ak výkon tohto práva nespôsobí Kupujúcemu neprimerané ťažkosti alebo neprimerané výdavky. Kupujúci je povinný prezrieť produkt pri jeho preberaní a to s ohľadom na povahu produktu. V prípade vyskytnutia sa vady produktu zistenej prehliadkou, je Kupujúci povinný túto písomne elektronickou formou, poštou, oznámiť Predávajúcemu a to najneskôr v deň kedy nastal rozhodujúci moment. Vyskytnutie sa vady produktu zistenej pri prehliadke nie je dôvodom na neplnenie si povinností Kupujúceho uhradiť kúpnu cenu.

5. Ak sa Predávajúci a Kupujúci v zmluve nedohodnú inak, vady produktu budú riešené nasledovným spôsobom najneskôr do 30 kalendárnych dní od doručenia písomnej reklamácie:
 - 6.1 Kupujúci umožní Predávajúcemu preskúmať vadu produktu a to v mieste a spôsobom, ktorý vyvolá čo najmenšie náklady.
 - 6.2 Kupujúci poskytne Predávajúcemu primeraný čas na preskúmanie zistenej vady a určenia spôsobu jej opravy resp. riešenia s touto súvisiaceho. Za primeraný čas sa považuje doba obvyklá a dostatočná v rámci obchodných zvyklostí na kvalifikované riešenie vady produktu. Porušenie tejto povinnosti zo strany Kupujúceho, resp. jej nedostatočné dodržanie môže mať vplyv na neskoršie uplatnenie zodpovednosti za vzniknuté vady.
 - 6.3 Ak to povaha produktu pripúšťa, Predávajúci bezodplatne opraví, resp. vymení podľa svojho uváženia vadnú časť produktu, resp. celý produkt. Vymenený vadný produkt, resp. jeho časť sa stáva výlučným vlastníctvom Kupujúceho po jeho odovzdaní.
 - 6.4 Kupujúci je oprávnený zistenú vadu produktu odstrániť sám, resp. prostredníctvom tretej osoby.
 - 6.5 Kupujúci je oprávnený od čiastkovej kúpnej zmluvy predstavujúcej jednotlivý obchodný prípad odstúpiť, resp. túto zmluvu vypovedať výlučne v prípade podstatného porušenia zmluvy zo strany Predávajúceho a to len v prípade, ak Predávajúci nie je schopný odstrániť vadu produktu výmenou, resp. jeho opravou a to v primeranej poskytnutej lehote najviac 30 dní, pričom zároveň nemá záujem na ponúknutej zľave z kúpnej ceny.
 - 6.6 Za podstatné porušenie zmluvy sa považuje také porušenie povinností, ktoré znamená, že strana porušujúca zmluvu v čase jej uzavretia vedela, alebo s prihliadnutím na okolnosti mala predvídať, že druhá strana nebude mať záujem na plnení zmluvy v prípade takéhoto porušenia. Podľa § 345 Obchodného zákonníka, podstatné porušenie oprávňuje druhú stranu odstúpiť od zmluvy. V prípade pochybností sa predpokladá, že porušenie nie je podstatné, pokiaľ sa nepreukáže opak. Ak omeškanie jednej zo Zmluvných strán znamená podstatné porušenie jeho zmluvnej povinnosti, je druhá strana oprávnená od zmluvy odstúpiť, ak to oznámi strane v omeškaní bez zbytočného odkladu po tom, čo sa o tomto porušení dozvedela.
 - 6.7 V prípade nepodstatného porušenia zmluvy vzniknutého dodaním produktu s vadami, môže Kupujúci požadovať dodanie chýbajúceho produktu a odstránenie ostatných väd produktu alebo zľavu z kúpnej ceny. Opravu, resp. výmenu vadného produktu je Predávajúci oprávnený uskutočniť v primeranej lehote, pričom však nesmie spôsobiť Kupujúcemu vynaloženie neprimeraných nákladov.
6. Predávajúci nezodpovedá za vady produktu vzniknuté nesprávnym skladovaním alebo nevhodným použitím produktu.
7. Predávajúci tiež nezodpovedá za vady produktu vzniknuté bežným opotrebovaním, nesprávnym, neodborným alebo neopatrným zaobchádzaním s produktom, resp. nevhodným strojovým, resp. prístrojovým zariadením a vybavením, ktorého súčasťou, resp. príslušenstvom sa produkt stal, ako aj za vady produktu vzniknuté chemickým, elektrochemickým alebo elektrickým pôsobením s výnimkou prípadu, ak by takéto pôsobenie spôsobil Predávajúci.
8. Nárok na uplatnenie zodpovednosti za vady produktu zaniká, ak sa bez súhlasu Predávajúceho vykonali nejaké úpravy, zmeny alebo práce na produkte, resp. neboli dodržané pokyny, návody, smernice, resp. zaužívané obvyklé postupy pri inštalácii produktu, jeho údržbe a bežných opravách. Nárok tiež zaniká v prípade, ak Predávajúci zistí, že produkt, ktorý bol reklamovaný Kupujúcim ako vadný, bol demontovaný, resp. boli na ňom vykonané zásahy, ktoré je oprávnený vykonať v príslušnej záručnej lehote výlučne Predávajúci.

V.

Platobné podmienky

1. Cena produktu je stanovená v dostupnom cenníku Predávajúceho, resp. v potvrdenej objednávke. Ak sa cena produktu stanovená v cenníku a potvrdenej objednávke bude odlišovať, záväzná kúpna cena pre celý obchodný prípad je cena určená v potvrdenej objednávke.

2. Ak sa Predávajúci a Kupujúci písomne nedohodnú inak, sú pre nich záväzné nasledovné platobné podmienky:
 - 2.1 Kupujúci uhradí cenu produktu v hotovosti do rúk Predávajúceho, v hotovosti/ bankovým prevodom pri prevzatí produktu osobne/formou dobierky alebo prevodom na účet Predávajúceho uvedený na faktúre, s tým, že vo fakturovanej sume sú zahrnuté aj náklady Predávajúceho na dopravu produktu a jeho vyloženie u Kupujúceho.
 - 2.2 splatnosť ceny produktu a vystavenej faktúry je 14 kalendárnych dní a môže byť po vzájomnej dohode medzi Predávajúcim a Kupujúcim stanovená odlišne (vystavením predfaktúry, dlhšou dobou splatnosti...). Ak Kupujúci neuhradí cenu produktu v lehote splatnosti je Predávajúci oprávnený odstúpiť od zmluvy, keďže neuhradenie fakturovanej kúpnej ceny v lehote jej splatnosti je považované za podstatné porušenie zmluvy.
 - 2.3 Kupujúci nie je oprávnený započítať si voči fakturovanej sume akúkoľvek svoju inú pohľadávku jednostranným zápočtom. Dohoda o vzájomnom započítaní pohľadávok sa nevylučuje.
 - 2.4 Predávajúci je oprávnený, a to aj bez súhlasu Kupujúceho, postúpiť svoje pohľadávky voči Kupujúcemu na tretiu osobu, pričom je povinný postúpenie pohľadávky a teda novú osobu veriteľa písomne oznámiť Kupujúcemu.
 - 2.5 Kupujúci je povinný uhradiť v prípade neuhradenia fakturovanej sumy ako ceny produktu v lehote jej splatnosti Predávajúcemu všetky vzniknuté opodstatnené náklady, ktoré tento má s jej mimosúdnym, súdnym, resp. iným vymáhaním ako aj úroky z omeškania podľa platných právnych predpisov, pričom náhrada škody tým nie je dotknutá.

VI. Sankcie

1. V prípade, ak sa dodanie produktu, resp. súvisiacich služieb Kupujúcemu omešká z dôvodov, za ktoré nesie zodpovednosť Kupujúci, má Predávajúci nárok na zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z ceny dodávaného produktu resp. ceny omeškaného plnenia za každý deň omeškania, maximálne však do výšky 5 % z takejto ceny. Náhrada škody tým nie je dotknutá.
2. V prípade, ak sa dodanie produktu, resp. súvisiacich služieb Kupujúcemu omešká z dôvodov, za ktoré nesie zodpovednosť Predávajúci, má Kupujúci nárok na zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z ceny dodávaného produktu resp. ceny omeškaného plnenia za každý deň omeškania, maximálne však do výšky 5 % z takejto ceny. Náhrada škody tým nie je dotknutá.
3. V prípade ak Kupujúci neuhradí cenu produktu v lehote splatnosti, zaväzuje sa uhradiť zmluvnú pokutu vo výške 0,05% z nezaplatennej sumy produktu za každý deň omeškania. Náhrada škody tým nie je dotknutá.
4. V prípade ak Kupujúci odmietne prevziať riadne dodaný produkt uhradí Predávajúcemu zmluvnú pokutu vo výške 30% z ceny dodaného produktu. Náhrada škody tým nie je dotknutá.
5. V prípade ak Predávajúci odmietne odovzdať produkt v dohodnutej lehote, uhradí Kupujúcemu zmluvnú pokutu vo výške 30% z ceny dodaného produktu. Náhrada škody tým nie je dotknutá.
6. V prípade podstatného porušenia akejkoľvek povinnosti Kupujúceho / Predávajúceho upravenej v týchto všeobecných obchodných podmienok uhradí Kupujúci Predávajúcemu alebo Predávajúci Kupujúcemu zmluvnú pokutu vo výške 1.000,00 Eur. Náhrada škody tým nie je dotknutá.

VII. Mlčanlivosť

1. Kupujúci je oprávnený použiť Predávajúcim dodané dokumenty (výkresy, modely, vzorky, technická dokumentácia a pod.) súvisiace s predajom a kúpou produktu, výlučne za účelom realizácie konkrétneho obchodného prípadu, prípadne na následné použitie, resp. užívanie produktu, pričom tieto nie je oprávnený poskytnúť tretím osobám, resp. tieto použiť za iným ako uvedeným účelom.
2. Kupujúci je povinný zachovať mlčanlivosť a nezverejniť tretím osobám žiadne informácie, resp. dokumenty týkajúce sa realizácie zmlúv s Predávajúcim, a to aj po ukončení obchodnej činnosti

s Predávajúcim. Táto povinnosť sa nevzťahuje na plnenie si zákonných povinností, resp. povinností vyplývajúcich z rozhodnutí orgánov verejnej moci. V prípade záujmu takéto informácie, resp. dokumenty zverejniť tretím osobám, je Kupujúci oprávnený tak vykonať výlučne s predchádzajúcim písomným súhlasom Predávajúceho.

VIII. Riešenie sporov

1. Všetky spory vyplývajúce z obchodno-právneho vzťahu, týkajúceho sa týchto VOP budú prednostne riešené osobným stretnutím a v prípade, ak sa spory neurovnajú tak môžu byť predložené príslušnému súdu v Slovenskej republike.

IX. Záverečné ustanovenia

1. Tieto VOP, ako aj všetky právne vzťahy z nich vyplývajúce, resp. vzniknuté sa riadia platnými a účinnými všeobecne záväznými predpismi SR.
2. V prípade, ak niektoré ustanovenia týchto VOP sú alebo sa stanú neplatnými, neúčinnými alebo nerealizovateľnými, nebude tým dotknutá platnosť, účinnosť a realizovateľnosť zostávajúcich ustanovení VOP. Tieto VOP predstavujú bližšiu úpravu vzájomných práv a povinností Predávajúceho a Kupujúceho, medzi ktorými obchodná činnosť bude realizovaná na základe uzatvorenej zmluvy. Ako prioritne je záväzná úprava, ktorú obsahujú jednotlivé obchodné dokumenty popísané v týchto VOP a následne tieto VOP.
3. Predávajúci si vyhradzuje právo zmeniť tieto VOP kedykoľvek podľa svojho uváženia, obchodnej politiky a platnej legislatívy
4. Tieto VOP sú platné a účinné dňom kedy s nimi Kupujúci vyjadrí súhlas (aspoň e-mailom)
5. Kupujúci podpisom týchto obchodných podmienok vyhlasuje, že so znením týchto VOP oboznámil, porozumel ich obsahu a tieto prijíma.

Dátum vydania a publikovania: 17.9.2025