

Vyhodnotenie štandardov kvality

za kalendárny rok: 2025

Údaje o regulovanom subjekte k 31. decembru roku t-1:

Obchodné meno	Sídlo (miesto podnikania)		IČO
STEFE Rožňava, s.r.o.	Zvolenská cesta 1, 974 05 Banská Bystrica,		31673660

Číslo povolenia	Počet odberných miest	Inštalovaný výkon (MW)	Výroba tepla		Rozvod tepla Rozvinutá dĺžka zariadení na rozvod tepla (km)	Dodávka tepla Ročná dodávka tepla spolu (MWh)
			Druh najviac používaného paliva			
2006T0287	190	28,115	zemný plyn	naftový	23,522	29 054,28

Záznam	§ 2 ods. 1 písm.					§ 3 písm.							
	a)	b)	c)	d)	e)	a)	b)	c)	d)	e)	f)	g)	h)
A Udalosti zaznamenané v roku t-1			32			36	0	0	0	0	0	0	0
B Udalosti zaznamenané v roku t-2 a vybavené v roku t-1	X	X	0	X	X	0	0	0	0	0	0	0	0
C Udalosti zaznamenané v roku t-1 prechádzajúce do roku t	X	X	0	X	X	0	0	0	0	0	0	0	0
D Udalosti s preukázaným nedodržaním štandardov kvality	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
E Podiel udalostí s preukázaným nedodržaním štandardov kvality k všetkým udalostiam [D/(A+B-C) x 100]	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Dosiahnutá úroveň dodržiavania štandardov kvality v roku t-1	100,00												
Požadovaná úroveň dodržiavania štandardov kvality:	90,00												

Zvolenská cesta 1
974 05 Banská Bystrica
IČO: 31 673 660
DIČ: 2020500636
ČDPH: SK2020500636



Odtlačok pečiatky

a podpis štatutárneho zástupcu

24.02.2026

Dátum

Tabuľka na výpočet dosiahnutej úrovne dodržiavania štandardov kvality , rok 2025:

Záznam	§ 2 ods. 1 písm.					§ 3 písm.							
	a)	b)	c)	d)	e)	a)	b)	c)	d)	e)	f)	g)	h)
A Udalosti zaznamenané v roku t-1 [počet]	0	0	32	0	0	36	0	0	0	0	0	0	0
B Udalosti zaznamenané v roku t-2 a vybavené v roku t-1 [počet]	X	X	0	X	X	0	0	0	0	0	0	0	0
C Udalosti zaznamenané v roku t-1 prechádzajúce do roku t [počet]	X	X	0	X	X	0	0	0	0	0	0	0	0
D Udalosti s preukázaným nedodržaním štandardov kvality [počet]	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
E Podiel udalostí s preukázaným nedodržaním štandardov kvality k všetkým udalostiam $[D/(A+B-C) \times 100]$ [%]	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
F Miera závažosti štandardu kvality [%]	12	11	22	10	9	6	7	8	1	2	3	5	4
G Vážená úroveň dodržiavania štandardu kvality $[(100-E) \times F / 100]$ [%]	12,00	11,00	22,00	10,00	9,00	6,00	7,00	8,00	1,00	2,00	3,00	5,00	4,00
H Dosiahnutá úroveň dodržiavania štandardov kvality v roku t-1 [%]	100,00												

Vysvetlivky k tabuľke:

Riadok A:

1. Pre štandardy kvality podľa § 2 ods. 1 písm. a), b), d), e) sa v riadku A uvádza počet odberných miest so stavom k 31. decembru roku t-1.
2. Pre štandardy podľa § 2 ods. 1 písm. c) a § 3 písm. a) až h) sa uvádza počet odberných miest, ktoré boli udalosťou dotknuté.

uvádza počet udalostí k jednotlivým štandardom kvality zaznamenaným podľa § 5.

Riadok D:

Uvádza sa počet udalostí, pri ktorých bol štandard kvality vyhodnotený podľa § 5 ods. 2 písm. c) bodu 4 a § 5 ods. 3 písm. e) ako nedodržaný.

Riadok F:

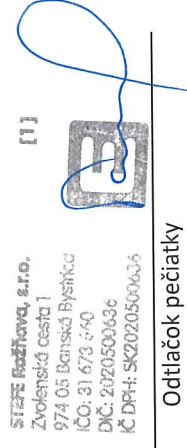
Miera závažnosti je stanovená v závislosti od významnosti jednotlivých štandardov kvality so zreteľom na ich dosah na odberateľa a konečného spotrebiteľa.

24.02.2026

Dátum

Odtlačok pečiatky

a podpis štatutárneho zástupcu



Prehľad o počte a výške kompenzačných platieb za rok 2025

Druh nedodržaného štandardu kvality			POČET nedodržaných štandardov kvality		SUMA vyplatených kompenzačných platieb	
§	písm.	Stručný opis štandardu kvality	CELKOM	z toho domácnosti	CELKOM (eur)	z toho domácnosti (eur)
§ 2 ods. 1	a)	Zabezpečenie maximálneho tepelného príkonu na odbernom mieste	0	0	0	0
	b)	Dodržanie určeného času dodávky tepla na vykurovanie	0	0	0	0
	c)	Obnovenie dodávky tepla po obmedzení alebo prerušení dodávky tepla z dôvodu technickej poruchy	0	0	0	0
	d)	Dodržanie vykurovacej krivky alebo odberového diagramu	0	0	0	0
	e)	Dodržanie teploty teplej úžitkovej vody	0	0	0	0
§ 3	a)	Oznámenie dátumu začiatku a skončenia plánovaného obmedzenia alebo plánovaného prerušenia dodávky tepla	0	0	0	0
	b)	Dodržanie začiatku plánovaného obmedzenia alebo plánovaného prerušenia dodávky tepla	0	0	0	0
	c)	Dodržanie skončenia plánovaného obmedzenia alebo plánovaného prerušenia dodávky tepla	0	0	0	0
	d)	Oznámenie výzvy na uhradenie omeškanej platby za dodané teplo	0	0	0	0
	e)	Písomné určenie a doručenie technických podmienok žiadateľovi o pripojenie	0	0	0	0
	f)	Zabezpečenie preskúšania určeného meradla a oznámenie výsledku preskúšania žiadateľovi	0	0	0	0
	g)	Overenie správnosti vyúčtovania platby za dodané teplo	0	0	0	0
	h)	Písomné oznámenie preverenia kvality dodávky tepla	0	0	0	0
SPOLU:			0	0	0	0

24.02.2026

Dátum

Zvolenská cesta 1
974 05 Banská Bystrica
IČO: 31 673 660
DIČ: 2020500636
IČ DPH: SK202044000000



Odtlačok pečiatky a
podpis štatutárneho zástupcu