

VYHODNOTENIE ŠTANDARDOV KVALITY
za kalendárny rok: 2025

Údaje o regulovanom subjekte k 31. decembru roku t-1:

Obchodné meno		Sídlo (miesto podnikania)		ÍČO
STEFE Martin, a.s.		Východná 14, 036 01, Martin		36 395 714
Číslo povolenia	Počet odberných miest	Výroba tepla		Dodávka tepla
	Inštalovaný výkon (MW)	Druh najviac používaného paliva		Ročná dodávka tepla spolu (MWh)
2006T0186	1 173	5,984 MW	Zemný plyn, biomasa	51,85 km 111 721,200 MWh

Hlásenie o vyhodnotení dodržiavania štandardov kvality:

Riadok	Záznam	§ 2 ods. 1 písm.					§ 3 písm.							
		a)	b)	c)	d)	e)	a)	b)	c)	d)	e)	f)	g)	h)
A	Udalosti zaznamenané v roku t-1:	0	0	1 317	0	0	901	901	901	3	0	0	6	4
B	Udalosti zaznamenané v roku t-2 a vybavené v roku t-1:	X	X	0	X	X	0	0	0	0	0	0	0	0
C	Udalosti zaznamenané v roku t-1 prechádzajúce do roku t:	X	X	0	X	X	0	0	0	0	0	0	0	0
D	Udalosti s preukázaným nedodržaním štandardov kvality (NŠK):	0	0	13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
E	Podiel všetkých udalostí s preukázaným NŠK [D]/(A+B-C) x 100]	0,0	0,0	1,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Dosiagnutá úroveň dodržiavania štandardov kvality v roku t-1:		99.78%												
Požadovaná úroveň dodržiavania štandardov kvality:		90.00%												

STEFE Martin, a.s.

Východná 14

036 01 Martin



24.2.2026

Dátum

Odtlačok pečiatky a podpis štatutárneho zástupcu

Číslo transakcie: PTSR-DRLD22-102312

Tabuľka na výpočet dosiahnutej úrovne dodržiavania štandardov kvality:

Riadok	Záznam	§ 2 ods. 1 písm.					§ 3 písm.							
		a)	b)	c)	d)	e)	a)	b)	c)	d)	e)	f)	g)	h)
A	Udalosti zaznamenané v roku t-1: [počet]	0	0	1 317	0	0	901	901	901	3	0	0	6	4
B	Udalosti zaznamenané v roku t-2 a vybavené v roku t-1: [počet]	X	X	0	X	X	0	0	0	0	0	0	0	0
C	Udalosti zaznamenané v roku t-1 prechádzajúce do roku t: [počet]	X	X	0	X	X	0	0	0	0	0	0	0	0
D	Udalosti s preukázaným nedodržaním štandardov kvality (NŠK): [počet]	0	0	13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
E	Podiel všetkých udalostí s preukázaným NŠK $[D/(A+B-C) \times 100]$ [%]	0.0	0.0	1.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
F	Miera závažnosti štandardu kvality [%]	12	11	22	10	9	6	7	8	1	2	3	5	4
G	Úroveň kvality štandardu kvality $[(100 - E) \times F / 100]$ [%]	12.0	11.0	21.8	10.0	9.0	6.0	7.0	8.0	1.0	2.0	3.0	5.0	4.0
H	Dosiahnutá úroveň dodržiavania štandardov kvality v roku t-1 [Σ G]: [%]	99.78%												

Vysvetlivky k tabuľke:

Riadok A:

1. Pre štandard kvality podľa § 2 ods. 1 písm. a), b), d), e) sa v riadku A uvádza počet odberných miest so stavom k 31. decembru roku t-1.
2. Pre štandardy podľa § 2 ods. 1 písm. c) a § 3 písm. a) až h) sa uvádza počet odberných miest, ktoré boli udalosťou dotknuté.

Riadok D:

Uvádza sa počet odberných miest, ktoré boli dotknuté nedodržaným štandardom kvality.

Riadok F:

Miera závažnosti je stanovená v závislosti od významnosti jednotlivých štandardov kvality so zreteľom na ich dosah na odberateľa a konečného spotrebiteľa.

Prehľad o počte a výške kompenzačných platieb za rok: 2025

§	Písm.	Druh nedodržaného štandardu kvality	POČET nedodržaných štandardov kvality		SUMA vyplatených kompenzačných platieb	
			CELKOM	z toho domácnosti	CELKOM (eur)	z toho domácnosti (eur)
§2 ods.1	a)	Zabezpečenie maximálneho tepelného príkonu na odbernom mieste	0	0	0	0
	b)	Dodržanie určeného času dodávky tepla na vykurovanie	0	0	0	0
	c)	Obnovenie dodávky tepla po obmedzení alebo prerušení dodávky tepla z dôvodu technickej poruchy	13	11	82.62	72.04
	d)	Dodržanie vykurovacej krivky alebo odberového diagramu	0	0	0	0
	e)	Dodržanie teploty teplej úžitkovej vody	0	0	0	0
§3	a)	Oznámenie dátumu začiatku a skončenia plánovaného obmedzenia alebo plánovaného prerušenia dodávky tepla	0	0	0	0
	b)	Dodržanie začiatku plánovaného obmedzenia alebo plánovaného prerušenia dodávky tepla	0	0	0	0
	c)	Dodržanie skončenia plánovaného obmedzenia alebo plánovaného prerušenia dodávky tepla	0	0	0	0
	d)	Oznámenie výzvy na uhradenie omeškanej platby za dodané teplo	0	0	0	0
	e)	Písomné určenie a doručenie technických podmienok žiadateľovi o pripojenie	0	0	0	0
	f)	Zabezpečenie preskúšania určeného meradla a oznámenie výsledku preskúšania žiadateľovi	0	0	0	0
	g)	Overenie správnosti vyúčtovania platby za dodané teplo	0	0	0	0
	h)	Písomné oznámenie preverenia kvality dodávky tepla	0	0	0	0
SPOLU:			13	11	82.62	72.04

STEFÉ Martin, a.s.

Východná 14

036 01 Marín



24.2.2026

Dátum

Odtlačok pečiatky a podpis štatutárneho zástupcu

Číslo transakcie: PTSR-DRLD22-102312