

Tabuľka na výpočet dosiahnutej úrovne dodržiavania štandardov kvality , rok 2021:

Záznam	§ 2 ods. 1 písm.					§ 3 písm.							
	a)	b)	c)	d)	e)	a)	b)	c)	d)	e)	f)	g)	h)
A Udalosti zaznamenané v roku t-1 [počet]	0	0	252	0	0	14	14	14	0	0	0	0	0
B Udalosti zaznamenané v roku t-2 a vybavené v roku t-1 [počet]	X	X	0	X	X	0	0	0	0	0	0	0	0
C Udalosti zaznamenané v roku t-1 prechádzajúce do roku t [počet]	X	X	0	X	X	0	0	0	0	0	0	0	0
D Udalosti s preukázaným nedodržaním štandardov kvality [počet]	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
E Podiel udalostí s preukázaným nedodržaním štandardov kvality k všetkým udalostiam $[D/(A+B-C) \times 100]$ [%]	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
F Miera závažnosti štandardu kvality [%]	12	11	22	10	9	6	7	8	1	2	3	5	4
G Vážená úroveň dodržiavania štandardu kvality $[(100-E) \times F / 100]$ [%]	12,00	11,00	22,00	10,00	9,00	6,00	7,00	8,00	1,00	2,00	3,00	5,00	4,00
H Dosiahnutá úroveň dodržiavania štandardov kvality v roku t-1 [%]	100,00												

Vysvetlivky k tabuľke:

Riadok A:

1. Pre štandardy kvality podľa § 2 ods. 1 písm. a), b), d), e) sa v riadku A uvádza počet odberných miest so stavom k 31. decembru roku t-1.
2. Pre štandardy podľa § 2 ods. 1 písm. c) a § 3 písm. a) až h) sa uvádza počet odberných miest, ktoré boli udalosťou dotknuté.

uvádza počet udalostí k jednotlivým štandardom kvality zaznamenaným podľa § 5.

Riadok D:

Uvádza sa počet udalostí, pri ktorých bol štandard kvality vyhodnotený podľa § 5 ods. 2 písm. c) bodu 4 a § 5 ods. 3 písm. e) ako nedodržený.

Riadok F:

Miera závažnosti je stanovená v závislosti od významnosti jednotlivých štandardov kvality so zreteľom na ich dosah na odberateľa a konečného spotrebiteľa.

24.02.2022

Dátum

STEFE Rožňava, s.r.o.
Zvolenská cesta 1
974 05 Banská Bystrica
IČO: 31 673 660
DIČ: 2020500636
IČ DPH: SK2021500636

[3]



Odtlačok pečiatky

a podpis štatutárneho zástupcu

Prehľad o počte a výške kompenzačných platieb za rok 2021

Druh nedodržaného štandardu kvality			POČET nedodržaných štandardov kvality		SUMA vyplatených kompenzačných platieb	
§	písm.	Stručný opis štandardu kvality	CELKOM	z toho domácnosti	CELKOM (eur)	z toho domácnosti (eur)
§ 2 ods. 1	a)	Zabezpečenie maximálneho tepelného príkonu na odbernom mieste	0	0	0	0
	b)	Dodržanie určeného času dodávky tepla na vykurovanie	0	0	0	0
	c)	Obnovenie dodávky tepla po obmedzení alebo prerušení dodávky tepla z dôvodu technickej poruchy	0	0	0	0
	d)	Dodržanie vykurovacej krivky alebo odberového diagramu	0	0	0	0
	e)	Dodržanie teploty teplej úžitkovej vody	0	0	0	0
§ 3	a)	Oznámenie dátumu začiatku a skončenia plánovaného obmedzenia alebo plánovaného prerušenia dodávky tepla	0	0	0	0
	b)	Dodržanie začiatku plánovaného obmedzenia alebo plánovaného prerušenia dodávky tepla	0	0	0	0
	c)	Dodržanie skončenia plánovaného obmedzenia alebo plánovaného prerušenia dodávky tepla	0	0	0	0
	d)	Oznámenie výzvy na uhradenie omeškanej platby za dodané teplo	0	0	0	0
	e)	Písomné určenie a doručenie technických podmienok žiadateľovi o pripojenie	0	0	0	0
	f)	Zabezpečenie preskúšania určeného meradla a oznámenie výsledku preskúšania žiadateľovi	0	0	0	0
	g)	Overenie správnosti vyúčtovania platby za dodané teplo	0	0	0	0
	h)	Písomné oznámenie preverenia kvality dodávky tepla	0	0	0	0
SPOLU:			0	0	0	0

24.02.2022

Dátum

Odtlačok pečiatky a
podpis štatutárneho zástupcu

STEFE Rožňava, s.r.o.
Zvolenská cesta 1
974 05 Banská Bystrica
IČO: 31 673 660
DIČ: 2020500636
IČ DPH: SK2020500636

[3]

